

Patienten-Anleitung zur Videosprechstunde mit der Schmerzwerkstatt München

Technische Voraussetzungen:

1. die Videosprechstunde funktioniert von allen Geräten, die mit einer Kamera sowie einem Mikrophon ausgestattet sind, wie z.B.
 - a. Home-PCs mit Kamera
 - b. Laptops
 - c. iPads
 - d. Smartphones
2. Das gewählte Gerät braucht zwingend Zugang zum Internet.

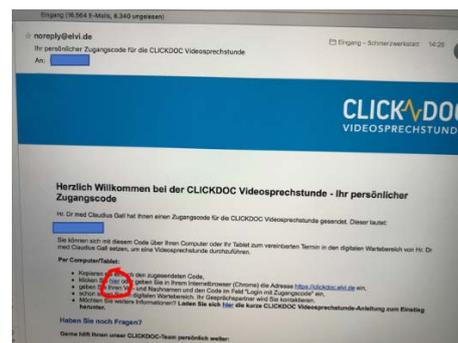
So funktioniert das mit der Videosprechstunde:

1. Vereinbaren Sie Ihren Videosprechstundentermin
2. Sorgen Sie bitte dafür, dass Ihr Gerät zu der gegebenen Zeit mit dem Internet verbunden ist.
3. Die Schmerzwerkstatt hat Ihnen im Vorfeld oder spätestens zur vereinbarten Zeit einen persönlichen Zugangscode zugesandt. Dieses geschieht entweder via sms oder via E-Mail.

Wenn Sie Ihren **Zugangscode per sms** erhalten, sieht ihre Nachricht so aus:



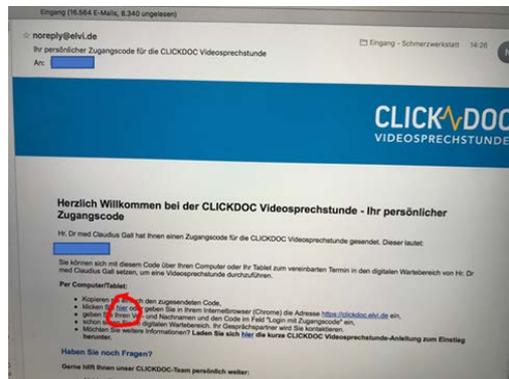
Wenn Sie Ihren **Zugangs-Code per E-Mail** erhalten haben, sieht ihre Mail so aus:



4. Wenn Sie Ihren **Zugangscode per sms** erhalten haben, ist das weitere Vorgehen:
 - a. Klicken Sie auf dem Link in Ihrer sms. Dort erscheint die ClickDoc-Seite, wo bereits Ihr Zugangscode eingetragen ist.
 - b. Sie müssen lediglich Ihren Vor- und Zunamen eingeben und ein Häkchen setzen bei „Nutzungsbedingungen akzeptieren“
 - c. Dann klicken Sie auf „Sitzung starten“.
 - d. Sie landen im „Video-Sprechstunden-Wartezimmer“. Hier erwarten Sie unseren Anruf. Bitte sperren Sie den Bildschirm nicht und lassen Sie

bitte diese Ansicht im Vordergrund, während Sie warten.

5. Wenn Sie Ihren **Zugangscode per E-Mail** erhalten haben, so klicken Sie in Ihrer E-Mail auf die Verlinkung, hier rot markiert.



- Es erscheint die ClickDoc-Seite, wo bereits Ihr Zugangscode eingetragen ist.
- Sie müssen lediglich Ihren Vor- und Zunamen eingeben und ein Häkchen setzen bei „Nutzungsbedingungen akzeptieren“
- Dann klicken Sie auf „Sitzung starten“.
- Sie landen im „Video-Sprechstunden-Wartezimmer“. Hier erwarten Sie unseren Anruf. Bitte sperren Sie den Bildschirm nicht und lassen Sie bitte diese Ansicht im Vordergrund, während Sie warten.

6. In beiden Fällen sieht das „Video-Sprechstunden-Wartezimmer“ so aus:



7. Wenn Ihr Arzt Sie anruft, nehmen Sie das Gespräch an, indem Sie auf „ok“ klicken.

Voilà, begrüßen Sie Ihren Arzt.

